

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Serwis POMOC DROGOWA.INFO należy do Anny Rusin, prowadzącej działalność gospodarczą pod firmą WEBSYSTEMS Anna Rusin z siedzibą w Starachowicach mieszczącą się przy ul. Kościuszki 12/19, kod pocztowy 27-200, posiadającej numer NIP: 664-197-51-87, wpisanej do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej; e-mail: kontakt@pomocdrogowa.info, zwanej dalej Administratorem Serwisu.
2. Niniejsza Polityka prywatności określa sposoby przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z Serwisu, określający także rodzaj używanych plików cookies i sposoby korzystania z nich, w myśl Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej RODO.
3. Administratorem danych osobowych Użytkowników w rozumieniu RODO jest Administrator Serwisu. Dane te są szczególnie chronione i zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych, utratą, zniszczeniem, ujawnieniem lub wykorzystaniem w sposób inny niż opisany w § 3 Regulaminu Serwisu.
4. Baza danych osobowych Użytkowników podlega ochronie prawnej w myśl RODO.
5. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są na podstawie zgody wyrażanej przez Użytkownika oraz w przypadkach, w których Administrator jest upoważniony do przestrzegania danych osobowych na podstawie przepisów prawa lub w celu realizacji zawartej między stronami umowy
6. Użytkownik może przekazywać swoje dane osobowe Administratorowi Serwisu za pomocą Wizytówek i formularzy dostępnych w Serwisie, w szczególności formularza rejestracji, formularza do publikacji Wizytówek i formularza kontaktowego.
7. Podanie danych w formularzu rejestracji i publikacji Wizytówki jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji przez Administratora usługi opisanej w Regulaminie.
8. W przypadku Przedsiębiorców prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą w oparciu o wpis do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, (określonych w Regulaminie Serwisu jako „Pomoc Drogowa”), Administrator zbiera tylko te dane, które są niezbędne do należytego świadczenia oferowanych usług.
9. Użytkownikowi przysługują następujące prawa:
 - a) prawo dostępu do danych
 - b) prawo do poprawiania danych
 - c) prawo do ograniczenia przetwarzania danych
 - d) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych
 - e) prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)
 - f) prawo do przenoszenia danych
 - g) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
10. Administrator Serwisu nie udostępni w żaden inny sposób niż to wynika z celu Serwisu, zakresu udzielonej zgody i oświadczeń, informacji i danych o Przedsiębiorcach jakimkolwiek innym podmiotom trzecim bez podstawy prawnej nakazującej Administratorowi takie działanie i zapewnia o podejmowaniu wszelkich starań, aby informacje te były strzeżone właściwie, a w szczególności w sposób przewidziany przepisami RODO.
11. Skorzystanie przez Przedsiębiorcę z prawa usunięcia własnych danych z systemu Serwisu jest równoznaczne z wyrejestrowaniem się z Serwisu oraz wypowiedzeniem umowy.

12. Wraz z usunięciem Konta Administrator usunie dane Przedsiębiorcy na stałe i bezpowrotnie, zaprzestając tym samym przetwarzania jego danych osobowych.
Administrator zastrzega sobie jednak możliwość przetrzymywania danych takich jak czas logowania i adres IP logowania Przedsiębiorcy po usunięciu Konta na potrzeby organów ścigania oraz danych niezbędnych do rozliczenia wykonanych usług do czasu ich rozliczenia.
13. Podczas korzystania przez Użytkownika z Serwisu automatycznie gromadzone są następujące dane: adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego. Dane te mogą być zbierane poprzez pliki cookies i zapisywane w logach serwera oraz zbierane przez system Google Analytics oraz Google Adsense.
14. Dane podane przez Użytkowników lub gromadzone automatycznie wykorzystywane są w celu:
 - a) zapewnienia prawidłowego funkcjonowania i bezpieczeństwa Serwisu oraz jego Użytkowników
 - b) monitorowania stanu sesji
 - c) dostosowania wyświetlanych informacji do preferencji Użytkownika
 - d) analiz, badań i audytów Serwisu, w tym statystycznych i marketingowych.
 - e) pliki cookie mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki użytkownik korzysta z Platformy Internetowej.
15. Serwis korzysta z plików cookies w celach reklamowych, statystycznych i dostosowania Serwisu do indywidualnych potrzeb użytkowników, w tym profilowania. Wykorzystanie ich pozwala Administratorowi Serwisu zapewnić Użytkownikowi wygodę korzystania z Serwisu poprzez zapamiętanie jego preferencji i ustawień technicznych.
16. Zgody na przechowywanie lub dostęp do plików cookies przez Administratora Serwisu Użytkownik udziela za pomocą ustawień wykorzystywanej przez niego przeglądarki internetowej. Użytkownik ma możliwość zrezygnowania z plików cookies, wybierając odpowiednie ustawienia w używanej przez siebie przeglądarce internetowej. W takiej sytuacji korzystanie z Serwisu może być jednak utrudnione.
17. Użytkownik może usuwać jednorazowo lub cyklicznie istniejące już pliki cookies ze swojego urządzenia, korzystając z funkcji przeglądarki internetowej.
18. Podmiotami zamieszczającymi na urządzeniu końcowym Użytkownika pliki cookies są:
 - a) Administrator Serwisu
 - a) Google Inc. z siedzibą w Mountain View, Kalifornia, Stany Zjednoczone publikująca swoją politykę prywatności pod adresem: <https://policies.google.com/privacy>. Celem jest analiza statystyk ruchu w Serwisie za pomocą kodu śledzenia Google Analytics oraz wyświetlanie reklam Google Adsense.
 - b) Facebook Inc. z siedzibą w Menlo Park, Kalifornia, Stany Zjednoczone, publikująca swoją politykę prywatności pod adresem: <https://www.facebook.com/policy.php>. Celem jest zarządzanie reklamami Serwisu w portalu społecznościowym Facebook i prowadzenie działań remarketingowych,
19. W logach serwera, na którym przechowywany jest Serwis, znajdują się zapytania przesyłane automatycznie podczas korzystania przez Użytkownika z Serwisu: adres IP Użytkownika, data i czas logowania do serwera, informacje o typie używanej przeglądarki internetowej i systemie operacyjnym. Dane te nie są w żaden sposób wykorzystywane do identyfikacji Użytkownika, służą natomiast administrowaniu Serwisem, a ich zawartość objęta jest należytą ochroną.
20. W ramach prowadzenia Serwisu Administrator powierza przetwarzanie danych osobowych następującym firmom:

- a) Polkomp Krzysztof Nepora z siedzibą: ul. Karola Hermisza 6b/5, 41-819 Zabrze– w celu realizacji usług hostingu i zarządzania serwerem
 - b) Faktuownia Sp. z o.o. z siedzibą: ul. Juliana Smulikowskiego 6/8, 00-389 Warszawa, NIP: 521-370-44-20 – w celu korzystania z systemu Faktuownia, w ramach którego generowane i wysyłane są do Użytkowników faktury.
21. Administrator Serwisu nie odpowiada za zasady prywatności obowiązujące na stronach www, na które Użytkownik wchodzi poprzez linki potencjalnie umieszczone w Wizytówkach.
22. Wszelkie pytania dotyczące niniejszej Polityki prywatności należy kierować na adres email: kontakt@pomocdrogowa.info.